ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

OBJETIVO

- Conocer las técnicas de calidad, la Norma de calidad ISO 9001:2008, las auditoria internas de calidad basadas en ISO 19011, el enfoque de proyectos y la mejora continua y la medición en proyectos constructivos, de manufactura y servicios.

DIRIGIDO A:

- Profesionales de todas las carreras, encargados de calidad, personal, gerentes, jefes, coordinadores, prevencionistas.

Requisito: No tiene

Metodología: curso e-learning, coach que acompaña al participante durante su estudio atendiendo a consultas. El material esta disponible durante la duración del curso en la plataforma electrónica.

TEMARIO

- **Módulo I. Desarrollo de la calidad bajo la Norma ISO 9001:2008**

- 1.-Requisitos Norma ISO 9001: 2008
- Evolución del Concepto de la Calidad
- Evolución de los modelos normativos
- Visión de la familia ISO 9000:2008
- Relación con ISO 9004
- Alcance de las normas ISO 9001:2008
- Estructura del modelo normativo
- Visión de los Procesos
-
- 2. Sistema de Gestión de Calidad Requisitos Generales y Documentación: Manual, procedimientos, registros
- El manual de calidad y los procedimientos
- Instructivos e !instrucción de trabajo
- Registros
-
- 3. Responsabilidades de la Gerencia
- Compromisos y Orientación al Cliente
- Política de Calidad
- Planificación y Administración
-
- 4. Gestión de los Recursos
- Provisión de Recursos
- Recursos Humanos e Instalaciones
- Ambiente de Trabajo
-
- 5. Realización del Producto

- Planificación de los Procesos de Realización
- Procesos relacionados con el diente
- Diseño y desarrollo
- Adquisiciones
- Producción y Operaciones de servicios.
- Control de los Equipos de Medición ., Monitoreo
-
- 6. Medición, Análisis y Mejoramiento
- Planificación
- Medición y Monitoreo
- Control de No Conformidades
- Análisis s de Datos
- Acciones Correctivas y Preventivas

- **Módulo II: Formación de Auditores en Sistemas de Calidad bajo la norma ISO 19011.**

- 1. Clasificación de las Auditorias
- Terminología
- ¿Cuándo efectuar Auditorias"
- Características de las Auditorias
-
- 2 Metodología de las Auditorias
- Planificación y Ejecución de las Auditorias
- Informe de la Auditoria
- Análisis del Informe
- Seguimiento
- Análisis crítico de la efectividad del Sistema de Auditorias
- Contenido de los procedimientos de Auditorias
-
- 3 El papel del Auditor
- Perfil del Auditor
- Características de la personalidad
- Capacitación técnica y profesional
- Criterios para la calificación de auditorias según Norma ISO 19011
- Procedimientos para la calificación de auditores
-
- 4. La comunicación durante la Auditoria
- Principios de comunicador
- Tipos de lenguaje
- Como iniciar la comunicación
- Técnicas para la formulación de las preguntas
- Barreras en la comunicación
- Deberes del Auditor
- Comportamiento del auditado
- Problemas prácticos causados por:
- El Auditor y el Auditado

Módulo III: Herramientas para el Mejoramiento de la Calidad

- Costos de la Calidad
- Proyectos de mejoramiento
- Formación de equipos
- Documentación de Proyectos
- El Mejoramiento continuo y su aplicación a la industria Constructiva: Herramientas para desplegar proyectos.

Módulo IV: El concepto de la Medición de Procesos en Procesos Constructivos

- Flujogramas
- Diagrama de Pareto
- Diagrama Causa – Efecto
- Variables e Indicadores de procesos constructivos

APROBACIÓN: se aprueba con 75%. Durante el desarrollo del curso, el participante debe responder a ejercicios de comprensión y talleres prácticos. Todos los trabajos tienen nota y se informa al participante. Finalmente debe responder a una prueba de selección múltiple.

PROCEDIMIENTO CAPACITACION A DISTANCIA, ON LINE, e-learning

El procedimiento es como sigue:

Paso 1) Inscribirse en el curso en la plataforma e-learning, enviando su formulario de contacto de nuestra página, indicando el curso, nombre, teléfono y mail.
Paso 2) Se le envía la planilla de Inscripción y cancela la matrícula indicada en el formulario.
Paso 3) Efectuado el pago, Se le envía la clave de acceso al sistema de IDESEM y puede acceder a los primeros materiales del curso. El día y hora de inicio, el tutor le envía una invitación para ingresar al Aula Virtual.
Paso 4) Cada estudiante Avanza en el proceso de educación hasta terminar todas las materias. Cuenta con apoyo del tutor del curso.
Paso 5) Terminado el curso, hace una prueba de respuesta inmediata.
Paso 6) Recibir un certificado una vez terminado el curso.
Paso 7) Requisitos mínimos: Internet, la velocidad depende de lo que tenga contratado el participante con su operador. Para trabajar en la Web, vía Aula virtual, es deseable: micrófono y audífono.

COACH

- Francisco Gallardo Pastore, Ph.D. en Business Management, en AIU-USA, 2008. Master en Estadística Matemática, Master en Administración. Lead assesor en ISO 9001:2008, ISO 14001, OHSAS 18001.

DURACIÓN:

45 días a partir de la fecha de inicio, el horario es completamente libre y administrable por el alumno.

VALOR
Valor Normal $240.000
Individual: $180.000

CERTIFICACION DEL CURSO:

Se emite un Diploma a nombre del participante acreditado en el Curso: Curso Aseguramiento de la Calidad
Duración 40 horas.

Fechas de Ejecución: al inscribirse
Modalidad A distancia, e-learning.