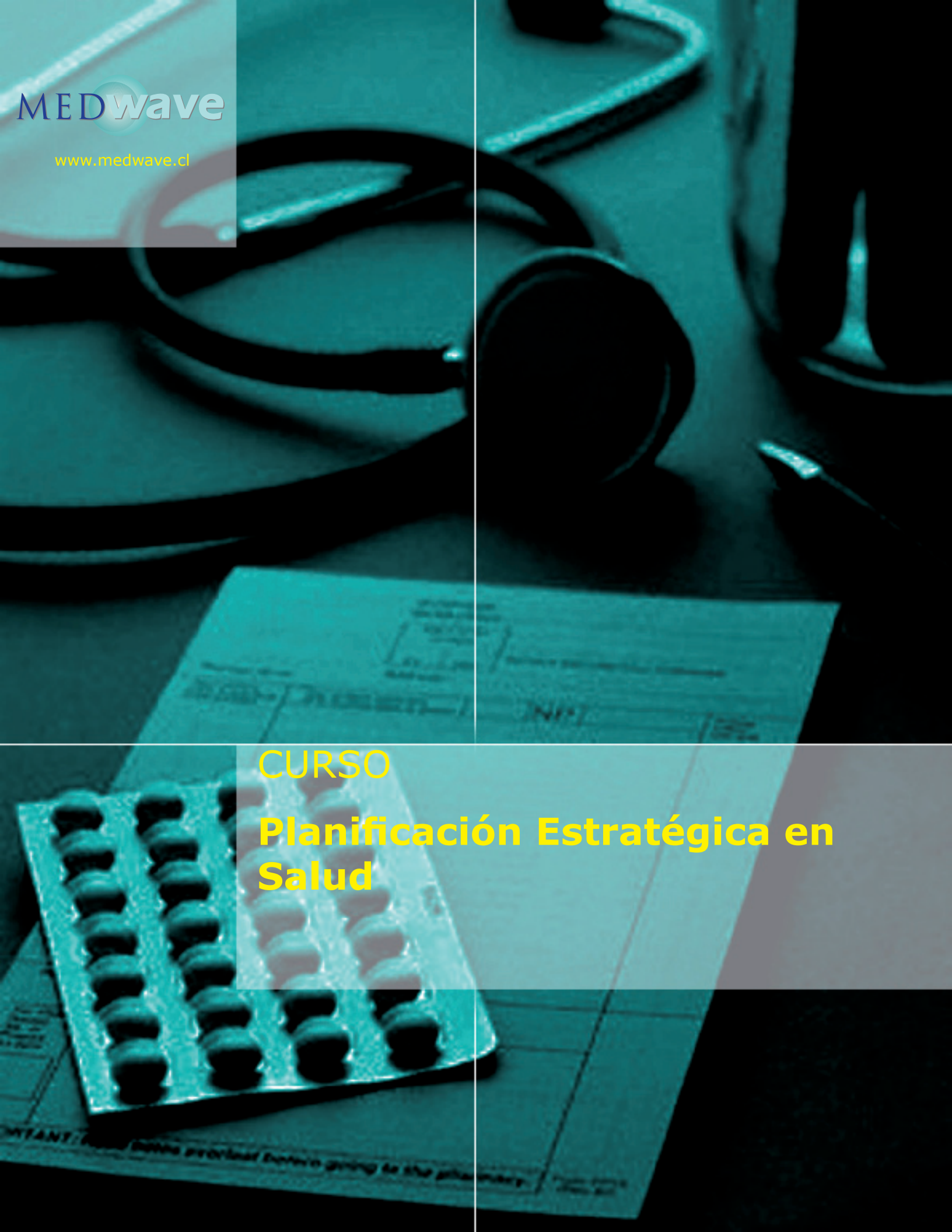

MEDwave

www.medwave.cl

CURSO

Planificación Estratégica en Salud

AES03

Planificación Estratégica en Salud

Índice

Fundamentación 3

Objetivo General 4

Dirigido a 5

Certifica 5

Modalidad 6

Temario 7

Metodología de la Enseñanza 8

Equipo Docente 9

Valores 10

Contactos 11

Medwave Capacitación Limitada es una empresa certificada por ISO 9001 y Noma Chilena 2728.

Fundamentación

Los cambios en los planos epidemiológicos, económicos, políticos y tecnológicos han transformado el entorno y las condiciones en que operan las organizaciones de salud y el consecuente impacto que han tenido en la provisión y financiamiento de los servicios de salud. La estabilidad de las organizaciones se reduce cada vez más y pasan a primer plano las situaciones de cambio, lo que exige una nueva mentalidad y adquisición de herramientas de gestión en sus directivos.

La estrategia se concibe como el tránsito de una organización desde una situación actual o inicial para alcanzar un mejor estado, para ello realiza acciones y adecuaciones de manera de lograr una nueva situación. Algunos ejemplos del entorno que inciden en este camino son: el cambio del perfil epidemio lógico, la incorporación de una nueva tecnología, la escasez de profesionales de enfermería, la oferta de especialidades médicas, entre otros. Estos elementos hacen que la organización deba reanalizar su foco de atención, sus prioridades y ejecutar las acciones que considere más necesarias para adecuarse.

Así, la estrategia es vista como un proceso que implica una serie de actividades tales como: la formulación, cuyo producto principal es el plan estratégico; y la implantación, cuyo producto principal es generar las condiciones y diseños necesarios para asegurar la situación futura que se desea alcanzar; y la evaluación, cuyo producto principal es controlar que la estrategia siga la senda predefinida y se entreguen los elementos para efectuar las correcciones que se requieran.

En definitiva, el planteamiento estratégico que toda organización moderna debe tener -la de salud no es una excepción-, responde a elementos como: la explicitación del objetivo que le da sentido, la concordancia con las políticas del grupo al que pertenece, la filosofía de la misma, su focalización, la participación en su formulación, su concreción y su readecuación al cambio y al entorno, y la comunicación y difusión de la misma. Estos elementos se deben conocer, manejar y aplicar en las organizaciones, insertas en un entorno cambiante y de rápido desarrollo. En síntesis se traduce en preguntas básicas a responder: ¿dónde estamos hoy? ¿adónde queremos llegar? y ¿cómo nos dirigimos individual y colectivamente hacia ese fin que queremos?

En este contexto, es relevante que los profesionales y gestores que se desempeñan en organizaciones de salud -públicas y privadas- incorporen nuevos conocimientos y técnicas para responder e insertarse en un medio globalizado, especializado y de rápidos cambios en los planos tecnológico, demográfico y epidemiológico

Objetivo General

Identificar los elementos teóricos que permiten estudiar la organización bajo una visión sistémica.

Analizar el concepto de administración y aplicarlo a la comprensión y descripción del proceso administrativo y sus diferentes fases.

Analizar los conceptos básicos que explican la estructura organizacional, identificando los componentes, los procesos técnicos y los pasos a seguir para configurarla.

Analizar el proceso de administración estratégica y sus fases y explicar lo que implica el plan estratégico.

Analizar el concepto de control de la gestión y su concretización en un sistema considerando su ciclo, niveles, bases generales de comparación, etapas e indicadores.

Aplicar los conceptos de control de gestión a la formulación del plan estratégico de una organización aplicando una me todología específica

AES03

Planificación Estratégica en Salud

Dirigido a:

El curso está dirigido a las personas vinculadas a organizaciones de salud, públicas o privadas, que trabajan, participan y conducen la administración de la organización, en cualquiera de los niveles que ésta defina. En lo específico de traduce en:
Tomadores de decisión de organizaciones de salud, públicas y privadas, del nivel hospitalario y de centros de atención primaria.
Cuerpos técnicos de la administración de Servicios de Salud, del Ministerio de Salud y de otras instituciones del nivel superior de la gestión de salud, públicas o privadas.
Los profesionales del ámbito clínico-asistencial: médicos, odontólogos enfermeras, matronas, nutricionistas, kinesiólogos, tecnólogos médicos, terapeutas ocupacionales, entre otros

Certifica:

Medwave Capacitación Ltda., OTEC, certifica este curso 106 horas pedagógicas.

Modalidad

Medio Instruccional

Para impartir los cursos se ha elegido la modalidad de e-learning, por tratarse de una enseñanza basada en Internet.

Nos identificamos con la definición de e-learning como el uso de tecnologías de redes para diseñar, entregar, seleccionar, administrar y extender los procesos de aprendizaje. Sus elementos constitutivos son: contenidos en múltiples formatos, administración del proceso de aprendizaje y una comunidad en red de alumnos, desarrolladores y expertos.

Muchos creen que el e-learning enriquece la experiencia educativa, la hace más rápida, reduce los costos, aumenta el acceso a la educación y a las tecnologías de la información, y asegura mayor transparencia del proceso para todas las partes involucradas como docentes, autoridades, alumnos. (Véase documentación sobre e-learning en www.sence.cl).

Beneficios de la Modalidad

- Se imparte cuándo sea: 24 horas del día, los 7 días de la semana, y dónde sea: alumnos dispersos geográficamente y desde cualquier lugar; aumenta el intercambio internacional.
- Permite la interacción asíncrona; colaboración grupal; enriquecimiento del aprendizaje por medio de simulaciones, juegos e interactividad; integración de computadores.
- Ayuda a superar problemas históricos de los países emergentes, tales como la falta de instructores, dificultades geográficas, recursos limitados.
- Aumenta la interactividad entre tutor y alumno.
- El tiempo de adquisición de contenidos es menor.
- Los alumnos que usan computadores para aprender tienen mejor rendimiento.
- Los costos son menores.
- Los cursos suelen estar mejor diseñados y preparados y los contenidos más completos.

Temario

Módulo 1: El Sistema Organizacional.

Capítulo 1: Introducción a la Visión Sistémica de la Organización.

Capítulo 2: Introducción a la Administración.

Capítulo 3: Estructura organizacional y funciones.

Módulo 2: Proceso de Administración Estratégica.

Capítulo 1: El Proceso de Administración Estratégica.

Capítulo 2: Fases del Proceso de Administración Estratégica.

Capítulo 3: La Formulación Estratégica (El Plan Estratégico) como proceso.

Módulo 3: Control de Gestión.

Capítulo 1: Sistemas de Control de Gestión.

Capítulo 2: Casos y ejemplos de aplicación.

Metodología de la Enseñanza

El curso constituye un sistema con entradas, procesos y salidas y cuyos componentes son módulos de aprendizaje estructurados y organizados a fin de obtener resultados en términos de aprendizajes con dominio.

Cada módulo aborda un tema específico pero interconectado con los demás módulos. A su vez, cada módulo constituye un subsistema que relaciona los procesos de enseñar y aprender usando medios didácticos organizados en función de un objetivo educacional y un conjunto de aprendizajes esperados.

Los medios didácticos que se utilizan en cada módulo son los siguientes:

1. Textos informativos de gran actualidad donde se analizan conceptos, se describen procedimientos y se ejemplifican situaciones.

2. Actividades de aprendizaje para aplicar los conocimientos obtenidos y conectarlos con la realidad del mundo profesional.

3. Esquemas destinados a la revisión y fijación de conceptos y a producir la síntesis necesaria para la transferencia de conocimientos.

4. Evaluación formativa, recurso retroalimentador para revisar, controlar y corregir lo aprendido durante el proceso.

5. Evaluación sumativa destinada a la medición del nivel de logro de los aprendizajes esperados.

Equipamiento y Materiales:

Plataforma LMS Moodle.

Sistema de preinscripción e inscripción automatizada en Medwave.cl, que incluye "Mi EMC".

Disponibilidad de PDFs en el curso para que el participante prepare su carpeta.

Un/a relator/a y una coordinadora docente por cohorte.

Soporte telefónico en Medwave durante horarios hábiles (Santiago, Chile).

Equipo Docente

Relator:
Alexis Arriola Vera
Ingeniero Comercial, Magíster en Administración (MBA) Universidad de Chile. Doctorando en Gestión Avanzada de Empresa, Universidad Lleida de España. Experiencia en docencia en pregrado de la escuela de Ingeniería Comercial y de Ingeniería Biomédica, Universidad Católica de Valparaíso; Escuela de Administración de la Universidad de Viña del Mar; y Universidad de Aconcagua.Oriente.

Coordinadora Docente:
Marilyn Poblete Almendras
Fono: 56-2-2743013
mpoblete@medwave.cl
Periodista, licenciada en Comunicación Social. Candidata a magíster en Ciencias Sociales en la Universidad ARCIS. Docente de Universidad ARCIS en cátedras relativas a investigación cualitativa, además es investigadora social.

Diseñadora Instruccional:
Luisa Becker Guaquil
Profesora de Estado en Educación con Especialidad en Currículum, Pontificia Universidad Católica de Chile. Con estudios de magíster en Ciencias de la Educación, Universidad Austral de Chile. Diseñadora instruccional en cursos a distancia de UNESCO-ORE-ALC e INACAP Chile.

Valores

Valores por compras individuales

Pesos chilenos:	$392.000
US dólares:	870,00

Valores por compras institucionales dentro de Chile

0-4 participantes	Se mantiene el precio de lista.
5-9 participantes	Se aplica un 5% de descuento sobre el precio de lista.
10-14 participantes	Se aplica un 10% de descuento sobre el precio de lista.
15-20 participantes	Se aplica un 15% de descuento sobre el precio de lista.
Más de 20 participantes	Se aplica un 20% de descuento sobre el precio de lista

AES03

Planificación Estratégica en Salud

Contactos

Secretaría de Inscripciones

Mafalda Guillén S.
mguillen@medwave.cl

Nayaret Cartes O.
nayaret.cartes@medwave.cl
Directo: 2-2743013

Actualizado, mayo 2012

Villaseca 21 Of. 702 - Ñuñoa
Santiago de Chile
mguillen@medwave.cl

Fono/Fax: (56-2) 2743013
www.medwave.cl
cursos@medwave.cl