

Métodos y Técnicas para La GESTION DEL DESEMPEÑO



Introducción

El permanente proceso de cambio en el que se ven inmersas las organizaciones constituye un exigente requerimiento en términos de que éstas dispongan de personas alineadas en cuanto a su desempeño. Actualmente las organizaciones fomentan el desarrollo de las personas, pero no se debe perder de vista que esta inversión se encuentre correctamente orientada en relación a lo que realmente se necesita, y a las brechas de desempeño que se puedan detectar apuntando a la excelencia. La gestión del desempeño es una de las más relevantes herramientas involucradas en el desarrollo de las organizaciones, ya que posibilita administrar de modo eficiente los cambios y desafíos que enfrentan las empresas en la actualidad y que deben, necesariamente, ser abordados desde las prácticas y acciones de las personas, facilitando el desarrollo de habilidades y competencias laborales de los empleados, en un enfoque amigable, justo y de compromiso mutuo entre la organización y sus trabajadores.

¿A quién está dirigido?

Profesionales o técnicos pertenecientes al área de recursos humanos de organizaciones que deseen implementar un sistema de gestión y medición del desempeño, o para aquellos que se desempeñen en empresas que teniendo un sistema, requieran implementar acciones para potenciarlo.

Objetivos

Entregar a los participantes los conocimientos y criterios necesarios para que sean capaces de iniciar la formulación de un Sistema de Gestión del Desempeño consistente con las necesidades de su organización, lo cual implica tener presente los factores críticos de éxito en esta formulación y posterior implementación.

Temario

I. LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y SU IMPORTANCIA EN LA ORGANIZACIÓN

- La Evaluación de Desempeño basada en el modelo de Competencias laborales.
- Importancia de la evaluación y retroalimentación del desempeño para la organización.
- Presentación de Modelo de Sistema de Gestión del Desempeño: Objetivos, Ciclo, Etapas, Roles y Responsabilidades

II. ELEMENTOS CLAVE PARA LA IMPLEMENTACIÓN

- Factores críticos de éxito de un Sistema de Gestión del Desempeño.
- Preparación del entorno
- La relevancia de la objetividad en el momento de evaluar: Cómo evitar sesgos.

III. EXPERIENCIAS DE APLICACIÓN

- Experiencias de Aplicación en Empresas Chilenas.
- Herramientas esenciales para la aplicación.
- Planes de Acción de Implementación o Seguimiento de Sistemas de Gestión del Desempeño.

Metodología: Clases Teórico-Prácticas y ejercicios de aplicación de contenidos

Información General

Valores y Horarios

Nº Horas : 12
Código Sence: 12-37-8417-23

Curso: Métodos y Técnicas para la Gestión Del Desempeño

Informaciones y Matrículas

David Catalán Bobadilla
dcatalan@trainmer.cl
Fono: 2638 0238
Villavicencio 361. Oficina 113. Barrio
Lastarria - Santiago

"Actividad de capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico."