

Curso

# Cajero Bancario





## **PRESENTACIÓN**

El curso de **CAJERO BANCARIO** del Instituto de Capacitación Innovatecc, nace en respuesta a la necesidad de capacitar personas, que trabajen o estén en disposición de hacerlo, en materias propias de la operación de caja en Bancos e instituciones financieras.

## **CAMPO OCUPACIONAL**

La particularidad de temas tratados en este curso, permiten a sus egresados, además de trabajar en Bancos e instituciones financieras, desempeñarse en una amplia gama de empresas de servicios que ejecuten operaciones de cajas y atención al público como cajas de compensación, Isapres, supermercados, empresas de telecomunicaciones, empresas recaudadoras de pagos, retail, malls y grandes tiendas.

## **METODOLOGÍA**

El curso Cajero Bancario Mención Atención al Cliente, está diseñado de acuerdo al modelo andragógico de educación, lo cual integra una metodología activo-participativa, trabajos de análisis-reflexión, análisis de casos, trabajos teórico-prácticos y observación participante.

## **CONVENIOS**

Nuestro Instituto posee diversos convenios de Inducción con empresas que prestan servicios de cajeros a distintos Bancos Nacionales.

Este convenio implica que una vez finalizado el curso se envían los Curriculums de todos nuestros alumnos, sin distinción, a estas empresas a objeto que sean considerados en futuros procesos de selección de personal.

## **PREMIO EXCELENCIA ACADÉMICA**

Nuestro Instituto premia a los 3 primeros lugares del curso gestionando su participación (optativa) en un taller de Billeto Nacional dictado por el Banco Central de Chile. Este taller tiene una duración de una mañana y otorga una nueva certificación de parte del Banco Central de Chile, por cuanto nuestros alumnos pueden optar a una doble acreditación. Los gastos de traslado al Banco Central de Chile, ubicado en la ciudad de Santiago, serán financiados por cada alumno.

## **CONTENIDOS DEL CURSO**

- Ley de Bancos e Instituciones Financieras.
- Protocolo del cajero.
- Responsabilidad del cajero
- Cheques (tipos)
- Cuentas (tipos)
- Detección de circulante falsificado.
- Taller de moneda nacional y extranjera.
- Taller de pesos, dólares y euros.
- Productos internos bancarios.
- Taller de caja (Simulador: roll pay).
- Atención al Cliente (habilidades blandas )

## **DIPLOMA**



**Contadora de Billetes con censor infrarrojo para detección de circulante falsificado.**



**Detector de Billetes falsificados con luz ultravioleta**



**Sumadora de 12 dígitos marca Casio modelo HR- 8TM**



**Chequeras, Billetes de práctica, boletas de depósitos, sobres de depósitos, esponjeros y diversos materiales para talleres prácticos.**





## **REQUISITOS GENERALES:**

- Mayor a 18 años.
- 4º medio rendido.
- Fotocopia cédula identidad.

## **FORMAS DE PAGO:**

- 1) Contado
- 2) Cheques
- 3) Transferencia.

## **Matrícula gratis**

**Cupos limitados.**